

平成28 年5 月20 日

お客様各位

株式会社くるり

お詫びと販売中止・商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、着物屋くるりの店舗 およびサイトにて販売いたしました麻名古屋帯「メラヴィリア」につきまして、デザインが友禅作家様のオリジナルデザインと類似しているとのことご指摘を受けましたため、当該商品の販売を中止し、回収させていただくことといたしました。

お客様ならびに作家様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後は再発防止のため、徹底した制作体制管理に全社を挙げて取り組む所存でございますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■回収対象商品

麻名古屋帯【meraviglia(メラヴィリア)】薄香色

麻名古屋帯【meraviglia(メラヴィリア)】墨黒

38,880 円(税込み)

■販売店舗 店舗：表参道本店、吉祥寺店、大丸東京店、大丸梅田店

ウェブショッピング：着物屋くるり. OnlineShop

■販売期間 店舗：平成28 年4 月30 日～5 月19 日

ウェブショッピング：平成28 年4 月29 日～5 月12 日

■お問い合わせ先 電話番号 03-3403-0673

受付時間 平日 午前10 時から午後6 時30 分まで

■配送先 〒107-0061 東京都港区北青山3丁目5番9号 中央珈琲本社ビル7階

株式会社くるり 商品部

※着払いでお送りください。返金の対応をさせていただきます。

※なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報、本件の対応以外には使用いたしません。

現在の状況のご報告とお詫び

この度は、当社におきまして当該製品の制作過程での確認の不備により、作家様は元より、お客様皆様、そしてお取引先様皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び致します。誠に申し訳ありませんでした。

作家様へは謝罪と経緯説明をさせて頂き、寛大なお許しを受け、現在は協議和解に向けての話し合いを進めておりますことをご報告申し上げます。

(2016年5月25日)

当該商品「掲載雑誌」についてのお知らせ

この度、発売中止・商品回収させて頂いております当該商品でございますが、プレジデント社様より発行の【七緒 2016 夏 vol. 46】に掲載がございます。締切直前に商品の販売が見合わされたため、商品クレジットは「参考商品／ブランド記載なし」とさせて頂いております。

関係各位、また雑誌をご覧頂いたお客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

尚、掲載した商品は弊社からのリース商品であり、掲載誌発行のプレジデント社様は一切の関与がございません。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■掲載雑誌

七緒 2016 夏 vol. 46

■掲載ページ

P83

■商品クレジット

名古屋帯／参考商品※ブランド名記載なし

(2016年6月3日)